FITNESS ONE · BLATNÁ

PROVOZNÍ ŘÁD

Pro fitcentrum Fitness One, Na Blýskavkách 1248, 388 01 Blatná.

S ÚČINNOSTÍ OD 21. 10. 2026

PROVOZOVATEL	IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO	KONTAKTNÍ TELEFON
Neureka s.r.o.	63275724	+420 724 338 098
PROVOZNÍ DOBA		**ÚČINNOST**
dle aktuální otevírací doby		od 21. 10. 2026

Tento provozní řád upravuje vzájemné smluvní podmínky, kterými se řídí právní vztahy mezi provozovatelem fitcentra Fitness One a jeho návštěvníky** při poskytování služeb ze strany provozovatele těmto návštěvníkům.

DRUH A ROZSAH SLUŽEB

Fitcentrum Fitness One je určeno k rekreačnímu sportovnímu vyžití.

- a **Posilovna Matrix** – posilovací stroje, klece, polohovací lavice, nakládací osy, závaží 1,25–25 kg, jednotlivé činky 1–50 kg
- b **Kardio trenažéry** značky Matrix
- c **Funkční sál** – sestava funkčního trenéra řady Connexus zn. Matrix, nářadí a pomůcky k funkčnímu tréninku, kardio
- d **Boxovací sál** vybavený značkou Ego Combat
- e **Solárium** MegaSun, řada K7S vitaSun
- f **Šatny** s uzamykatelnými skříňkami na oblečení, sportovní potřeby a osobní věci + zázemí (sprchy, umyvadlo, WC)

PRAVIDLA PRO NÁVŠTĚVNÍKY

7 Každý návštěvník fitcentra Fitness One je povinen seznámit se s tímto Provozním řádem a jednat a chovat se v souladu s ním. Uhrazením vstupného dle platného ceníku s ním vyjadřuje plný souhlas. Návštěvník nedodržující Provozní řád může být z fitcentra vykázán bez nároku na vrácení vstupného.

Slevu na vstupném lze nárokovat pouze při předložení příslušných průkazů (OP, karta ISIC).

2 Návštěvník je oprávněn užívat jednotlivá zařízení a náčiní komplexu nebo čerpat jeho služby na základě řádně uhrazeného vstupného podle druhu čerpané služby dle stanoveného ceníku. Zakazuje se vstup do prostor fitcentra bez řádně zaplaceného vstupného.

Neoprávněný vstup nebo jeho umožnění je pod pokutou **1 500 Kč**, případně zrušení platné permanentky (osobě, která neoprávněný vstup umožnila) bez nároku na vrácení finančních prostředků.

3 Každý návštěvník je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav. Doporučujeme před návštěvou fitcentra nechat se vyšetřit ošetřujícím lékařem (celkové vyšetření, činnost srdce atd.). Za zdravotní stav cvičenců nenese Fitness One žádnou zodpovědnost.

4 Každý návštěvník je povinen používat čistý sportovní oděv a kvalitní, pevnou a čistou obuv (nikoli cvičit naboso). Při cvičení na posilovacích strojích je nutné používat ručník z hygienických důvodů a z důvodu ochrany koženky na strojích před působením potu.

! Je zakázáno cvičit na posilovacích strojích bez použití ručníku! Ručník si lze zakoupit na recepci.

Při provozování sportovní činnosti nesmí návštěvník ohrozit své zdraví ani zdraví ostatních návštěvníků a nesmí poškozovat majetek fitcentra. Zakazuje se znečišťovat prostory fitcentra Fitness One. Návštěvník neruší ostatní při cvičení, je slušný a ohleduplný vůči všem přítomným.

Z návštěvy jsou vyloučeny osoby, které svým onemocněním (infekce, mykózy a jiné) ohrožují zdraví jiných osob, nebo jejichž návštěva by mohla mít rušivý vliv na pořádek, bezpečnost a čistotu provozu a mravní a společenské zásady.

Do všech prostor fitcentra je zakázán vstup osobám v podnapilém stavu, pod vlivem návykových, omamných nebo psychotropních látek, ve špinavém nebo zjevně nevhodném oblečení nebo vzbuzujícím veřejné pohoršení. Personál je oprávněn tyto osoby kdykoli vyzvat, aby sportovní komplex opustily. Pokud tak neučiní, mohou být ze zařízení bez náhrady vyvedeny a v krajních případech jim již nebude umožněn vstup do objektu fitcentra.

5 K převlékání a odložení oblečení slouží výhradně šatna. Cennosti (peníze, hodinky, šperky apod.) je nutné nechat u sebe – za cennosti nese plnou zodpovědnost návštěvník. K odkládání bot slouží botník u vstupu na recepci fitcentra.

6 Návštěvníci užívají zařízení fitcentra na vlastní nebezpečí a před užitím se přesvědčí, zda zařízení nevykazuje závady bránící bezpečnému užívání. Zjištěné poškození posilovacího stroje, činek, kardio trenažérů nebo cvičebních pomůcek je každý povinen oznámit obsluze baru nebo lektorovi.

Jakékoli úpravy a přesouvání stojanů, strojového a jiného vybavení fitcentra jsou zakázány, stejně jako přetěžování strojů a používání vlastních adaptérů. S osami a činkami je zakázáno házet na zem.

7 Po skončení cvičení si každý po sobě uklidí nářadí a náčiní na původní vyhrazené místo a odstrojí nakládací posilovací stroje od veškerého závaží. Cvičenci, který po sobě neuklidí, bude účtován poplatek **150 Kč**. Při opakovaném neuklízení a nerespektování pokynů obsluhy bude cvičenec vyloučen z fitcentra bez nároku na vrácení peněz.

! Pokládat činky a závaží na čalounění je zakázáno! Vždy používejte bezpečnostní uzávěry.

8 Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za zranění nebo úrazy vzniklé nesprávnou manipulací se zařízením fitcentra, nesprávným prováděním cviků či v důsledku vlastní nedbalosti. Jakékoli zranění je každý povinen oznámit obsluze baru. Lékárnička pro první pomoc je v prostoru recepce.

9 Krádež neprodleně ohlaste obsluze baru. Dále je vaší povinností sami si zavolat policii k sepsání protokolu a vyplnit tiskopis pro pojišťovnu. Na dodatečné ohlášení krádeže nebude brán zřetel.

10 V celém sportovním komplexu platí přísný zákaz kouření, používání otevřeného ohně a omamných látek. Do prostor posilovny je přísně zakázáno nosit skleněné lahve a skleničky, zbraně a nebezpečné předměty. Platí zákaz konzumace jídel v prostoru vyhrazeném pro cvičení.

> ! **V prostorách fitcentra je přísně zakázáno užívání a prodej anabolických látek!**

11 **Dětem do 14 let (do 13,99 let) je vstup do fitcentra zakázán.** Osobám ve věku od 14 do nedovršených 18 let je vstup možný pouze po doložení vyplněného a podepsaného souhlasu zákonného zástupce, který tímto výslovně a nepřenositelně nese plnou odpovědnost za případné škody na zdraví svého dítěte i na majetku provozovatele způsobené jeho dítětem.

12 Přebírá-li zodpovědnost za osobu mladší 18 let v rámci vedené hodiny instruktor Fitness One, přechází zodpovědnost vstupem osoby do funkčního/boxovacího sálu a jejím převzetím instruktorem. Do té doby a po předání osoby instruktorem po skončení hodiny je za pohyb osoby mladší 18 let odpovědný zákonný zástupce.

13 Je zakázáno nosit sportovní tašky a batohy do prostor posilovny a sálů.

14 Návštěvník odpovídá za škodu či ztrátu způsobenou provozovateli v plné výši, a to i v případě činu neúmyslného.

15 Při odchodu ze šatny je návštěvník povinen šatní skříňku vyprázdnit a nechat odemčenou. Klíč od skříňky opatruje po dobu cvičení a před opuštěním fitcentra jej **nechá v zámku skříňky**. Za ztrátu, poškození či zneužití klíče uhradí **500 Kč** jako náklady na výměnu zámku.

> Prostory fitcentra je nutné opustit **15 minut před koncem provozní doby**, abyste se stihli osprchovat a převléknout ještě v provozní době.

16 Návštěvníci nesmí vstupovat do prostor vyčleněných personálu.

17 Do posilovny platí zákaz vstupu se zvířaty.

18 V posilovně je zakázáno používat práškové nebo tekuté magnesium.

19 Návštěvníci nesmí umožnit vstup do fitcentra či odchod z něj osobě, která se nenahlásila na recepci.

20 Cvičenci jsou povinni se před opuštěním prostor fitcentra řádně odhlásit.

21 Prostory recepce, vstupu a cvičebních ploch jsou monitorovány kamerami z důvodu ochrany majetku, bezpečnosti klientů a prevence kriminality. K záznamům má přístup pouze provozovatel.

22 Nejste-li si jisti zacházením s nářadím nebo stroji, požádejte o pomoc obsluhu.

23 Ve fitcentru je zakázáno využívat vlastní trenéry a vodit si do fitcentra vlastní klienty jako trenér, který s fitcentrem Fitness One nespolupracuje.

24 Při výpadku elektrického proudu jsou návštěvníci povinni neprodleně opustit všechny prostory fitcentra.

25 Každý účastník skupinové lekce je povinen nahlásit instruktorovi jakékoli zdravotní problémy, které by ho omezovaly, a pokud je začátečník, také to, že je na lekci poprvé. Účastník dbá na bezpečnostní pokyny instruktora, řídí se jeho doporučeními a dodržuje pitný režim.

26 Pokud se nemůžete zúčastnit skupinové lekce, na kterou jste rezervováni přes náš rezervační systém, odhlaste se online **nejpozději 8 hodin před začátkem lekce**, případně napište e-mail (**info@fitnessone.cz**), SMS nebo zavolejte na **724 338 098**. Jinak jsme nuceni požadovat uhrazení lekce v plné výši.

Na lekci se dostavte včas, nejpozději 5 minut před začátkem. Při pozdním příchodu může být vstup odepřen.

OSOBNÍ TRENÉŘI A TRENÉRSKÉ SLUŽBY

1 Osobní tréninky poskytují certifikovaní trenéři spolupracující s fitcentrem.

2 V případě zájmu o osobní trénink je nutné předem domluvit termín s vybraným trenérem.

3 Trenéři i klienti jsou povinni dodržovat Provozní řád, bezpečnostní pokyny a dohodnutý rámec tréninku.

4 Trenér má právo odmítnout trénink, pokud se klient chová nevhodně nebo porušuje pravidla.

5 Při zrušení rezervovaného tréninku méně než 24 hodin předem může trenér účtovat storno poplatek.

NATÁČENÍ A FOTOGRAFOVÁNÍ

Pořizování fotografií a videozáznamů pro komerční účely nebo pro propagaci produktů jiných značek je ve fitcentru zakázáno. Povolení může udělit pouze provozovatel, a to výhradně písemně na základě písemné žádosti s uvedením podrobností (datum, časový rozsah, účel atd.).

ODPOVĚDNOST A PRÁVA PROVOZOVATELE

Provozovatel odpovídá za dodržování pořádku a čistoty v celém prostoru fitcentra Fitness One.

ÚKLID A DEZINFEKCE	ČETNOST
Úklid všech prostor	**ihned po znečištění**
Hygienické zařízení – mytí saponátem	**1× denně**
Hygienické zařízení – dezinfekce	**2× týdně**
Nářadí a náčiní – dezinfekce přípravkem Guttar postřikem, případně otřením vlhkou utěrkou s roztokem dezinfekčního prostředku	**1× týdně**
Kardio stroje a podložky – dezinfekce přípravkem Guttar	**po každém použití**
Odpadkové koše – vyprázdnění, očista a dezinfekce	**min. 1× denně**
Kontrola, promazání a čištění strojů dle požadavků výrobce	**1× ročně nebo dle potřeby**

1. Provozovatel může vyčlenit hodiny pro hromadné návštěvy či sportovní akce, o kterých bude včas informovat.
2. Provozovatel neodpovídá za škodu na věcech vnesených cvičenci do prostor fitcentra.
3. Ceny vstupů jsou platné vždy dle aktuálního ceníku pro dané období. Provozovatel si vyhrazuje právo ceny upravovat. Časové permanentky nelze pozastavovat.
4. Provozovatel si vyhrazuje právo změnit instruktora lekce, změnit začátek lekce a případně lekci zrušit z důvodu vyšší moci nebo nenaplnění minimálního počtu rezervací (minimálně 4 klienti).
5. Provozní doba může být upravena dle potřeb provozovatele (např. svátky, servisní dny).
6. Provozovatel má právo odmítnout nové návštěvníky, pokud by byla překročena maximální kapacita fitcentra.

VĚŘÍME, ŽE U NÁS STRÁVÍTE MNOHO HEZKÝCH CHVIL

a že se vaše odhodlání pravidelně cvičit setká s osobním úspěchem.
K tomu vám mnoho úspěchů přeje **Neureka s.r.o.**, provozovatel fitcentra Fitness One.

** Návštěvníkem se rozumí fyzická osoba, která je přítomna ve sportovním zařízení za účelem odebrání služeb nebo zboží od provozovatele.

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

112	150	155	156	158
TÍSŇOVÁ LINKA	HASIČI	ZÁCHRANNÁ SLUŽBA	MĚSTSKÁ POLICIE	POLICIE

SCHVÁLIL

DNE